



Kalundborg Kommunale Varmeforsyning

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering

Indholdsfortegnelse	Side
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	2
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	3
3. Måling af fjernvarmeforbrug	5
4. Investeringsbidrag	7
5. Stikledning / stikledningsbidrag	8
6. Ejerskifte / lejerskifte	9
7. Udtrædelse	10
8. Vilkår ved ophør af leveringsforhold	11
9. Drift og vedligeholdelse af anlæg	12
10. Tariffer	14
11. Betaling m.v.	15
12. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	18

1 Gyldighedsområde og definitioner mv.

- 1.1 ”Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering” er gældende for leveringsforholdet mellem Kalundborg Kommunale Varmeforsyning og ejere af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for andelsbolighavere / lejere, hvor der i henhold til pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.
- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte forbruger findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning uden påvirkning af de øvrige forbrugere samt en selvstændig varmemåler, der ejes af *varmeforsyningen*, skal betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem *varmeforsyningen* og *forbrugeren*, uanset om *forbrugeren* er ejer, andelsbolighaver eller lejer.
- 1.3 Hæftelse for betaling af lejeres / andelsbolighaveres løbende betalinger kan ved direkte kundeforhold ikke pålægges ejendommens ejer.
- 1.4 Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt *varmeforsyningen* uvedkommende.
- 1.5 Det retlige forhold mellem *varmeforsyningen* og *forbrugeren* er foruden gennem ”Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering” fastlagt gennem ”Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering”.
- 1.6 I ”Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering” anvendes følgende definitioner:

Forbrugeren:	Den fysiske eller juridiske person der har indgået aftale med <i>varmeforsyningen</i> om levering af varme, eller hvis ejendom eller bopæl er pålagt tilslutningspligt.
Forsyningsmulighed:	Forsyningsmulighed foreligger, når <i>varmeforsyningen</i> har etableret de tekniske anlæg mv., som skal etableres som forudsætning for bebyggelsens tilslutning, og anlægget har kapacitet til at forsyne ejendommen.
Varmeforsyningen:	Kalundborg Kommunale Varmeforsyning.
Stikledning:	Fjernvarmeledninger, der forsyner den enkelte kunde.
Primærsiden af varmeinstallationen:	Omfatter installationer med samme ledningstryk som i stikledningen.
Sekundærsiden af varmeinstallationen:	Omfatter installationer med egen trykeksansion.

2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Hvis projektforslag for etablering af fjernvarme i et område er godkendt af Kalundborg Kommune, og hvis tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. I etagebebyggelser, rækkehuse og dobbelthuse vil der normalt ikke blive etableret mere end én fjernvarmetilslutning pr. ejendom med eget matrikelnummer.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyning fremsendes skriftligt til **varmeforsyningen af forbrugeren** eller på dennes vegne af en autoriseret vvs-installatør, som skal være autoriseret af Kalundborg Kommunale Varmeforsyning. Fra den 1. juni 2007 gælder dog bestemmelserne i "Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører". Dette betyder at vvs-installatøren fra denne dato skal have et gyldigt FjR-bevis jf. pkt. 9.6.
- 2.3 Da der indenfor forsyningsområdet for kollektiv varmeforsyning i Kalundborg Kommune er tilslutningspligt til fjernvarmeforsyning, skal **forbrugeren** give **varmeforsyningen** besked, hvis **forbrugeren** ikke ønsker at aftage varme, og derfor kun skal betale investeringsbidrag samt fast årligt bidrag fra det tidspunkt, hvor forsyningsmulighed foreligger.
- 2.4 **Forbrugeren** stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedventiler og hovedmålerarrangement mv. Der må sikres **varmeforsyningen** let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
Indretning af hovedmålerarrangement inklusivt vekslerarrangement mv. i det sekundære anlæg skal som minimum følge "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 2.5 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, vedligeholdes eller udskiftes, skal dette ske på **forbrugeren**s foranledning, og omkostningerne hertil påhviler **forbrugeren**.
- 2.6 **Varmeforsyningen** er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder mv. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.
- 2.7 **Varmeforsyningen** etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. **Varmeforsyningen** er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor **varmeforsyningen** til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.
- 2.8 Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Kalundborg Kommune anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.
- 2.9 **Forbrugeren** betaler tilslutningspris, der omfatter investeringsbidrag og stikledningsbidrag.
- 2.10 **Varmeforsyningen** kan opkræve byggemodningsbidrag.

- 2.11 Nedrives en eksisterende bygning til bygningens sokkel, skal der ikke betales fast årlig afgift fra det øjeblik, hvor nedrivningen påbegyndes og til det tidspunkt, hvor en nyopført bygning kan tages i brug.
- 2.12 Når en ejendom efter en brand er i en sådan stand, at den skal genopføres, for atter at kunne benyttes, skal der ikke betales fast årlig afgift, før bygningen atter kan tages i brug.

3 Måling af fjernvarmeforbrug

- 3.1 *Varmeforsyningen* leverer det måleudstyr, der er nødvendigt for afregning mellem *forbrugeren* og *varmeforsyningen* og bestemmer hovedmålerens antal, størrelse, type og placering.
- 3.2 *Varmeforsyningen* er berettiget til at etablere et fjernaflæsningssystem, således at data om varmeforbruget automatisk overføres til *varmeforsyningen*.
- 3.3 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af *varmeforsyningen*. Hovedmålere udskiftes efter bestemmelser, der er fastsat af *varmeforsyningen*.
- 3.4 *Varmeforsyningen* er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når *varmeforsyningen* finder det påkrævet.
- 3.5 Hovedmålere må ikke flyttes uden *varmeforsyningens* godkendelse. De plomber, der er anbragt ved hovedmålere og elbokse, må kun brydes af *varmeforsyningens* personale eller af personer, der er bemyndiget dertil af *varmeforsyningen*.
- 3.6 Ved energimålere tilsluttet 230V-nettet betaler *forbrugeren* elforbruget.
- 3.7 Hvis *forbrugeren* opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette *varmeforsyningen* uvedkommende.
- 3.8 Foretages der indgreb mod hovedmåler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og *varmeforsyningen* beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.
- 3.9 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretager *forbrugeren* periodiske aflæsninger af hovedmålere. *Varmeforsyningens* personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. pkt. 9.11).
- 3.10 På *varmeforsyningens* anmodning skal *forbrugeren* foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et tidsrum, fastsat af *varmeforsyningen*.
- 3.11 Modtager *varmeforsyningen* ikke en *forbrugers* aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved *varmeforsyningens* henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et beregnet forbrug, der beregnes af *varmeforsyningen* i overensstemmelse med gældende regler, Dansk Fjernvarmes vejledning ”Beregning af fjernvarmeforbrug”.
- 3.12 *Varmeforsyningen* er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som kræveres af *forbrugeren*, med mindre disse udgifter i henhold til pkt. 3.16 skal afholdes af *varmeforsyningen*.
- 3.13 Hvis der konstateres fejl ved målingen eller der efter *varmeforsyningens* vurdering er en klar uoverensstemmelse mellem det, der er registreret af hovedmålere og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, jf. pkt. 3.11, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Hvis *forbrugeren* kan dokumentere, at det registrerede forbrug har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

- 3.14 **Varmeforsyningen** er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom **forbrugeren** ved skriftlig henvendelse og mod betaling til **varmeforsyningen** kan forlange at få hovedmåleren afprøvet.
- 3.15 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand - inden for deres måleområde - har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", afsnit 12.12, fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.
- 3.16 Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af **varmeforsyningen**.
- 3.17 Hvis **forbrugeren** har eller burde have formodning om, at hovedmåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er **forbrugeren** forpligtet til omgående at underrette **varmeforsyningen** herom.

4 Investeringsbidrag

4.1 **Forbrugeren** betaler investeringsbidrag, jf. **varmeforsynings** tarif for at blive tilsluttet **varmeforsyningen**. Bidraget kan kræves betalt, inden stikledningen etableres. Bidraget fastsættes ud fra det takstblad, der er gældende, når godkendelig "Tilmeldingsblanket, Fjernvarme" er registreret modtaget i **varmeforsyningen**.

4.2 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af **varmeforsyningen**.

Investeringsbidraget beregnes af den pågældende ejendoms bolig- og/eller erhvervsareal, som fremgår af kommunens bolig- og bygningsregister (BBR), herunder også opvarmede udestuer, kælderarealer, udhuse, garager med mere.

4.3 Ved bolig- og / eller erhvervsarealer med forventet varmebehov bliver investeringsbidragets størrelse, som er individuel for hver stikledning, fundet ved, at bolig- og/eller erhvervsarealet multipliceres med følgende faktor:

	<u>AREAL</u>	<u>FAKTOR</u>
Tilslutning af	1 til 1.000 m ²	x 1,0
	1.001 til 2.000 m ²	x 0,8
	over 2.000 m ²	x 0,6
Areal i opvarmede kældre, udhuse og garager		x 0,5

De anførte arealgrænser gælder for alle arealer, der i Bygnings- og Boligregistret er registreret som bolig- og / eller erhvervsareal.

Ved opvarmede kældre, udhuse og garager med mere forstås arealer, hvori der er installeret varmegiver, som kan opvarmes direkte eller indirekte med fjernvarmevand.

4.4 Ved bolig- og / eller erhvervsarealer med et væsentligt større eller mindre varmebehov kan byrådet ud fra en rimelighedsbetragtning fastsætte en anden faktor end nævnt i pkt. 4.3.

4.5 På **varmeforsynings** foranledning skal **forbrugeren** meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

4.6 Hvis der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har **forbrugeren** pligt til inden ændringen foretages, skriftligt at anmelde dette til **varmeforsyningen**. Denne kan i så tilfælde opkræve supplerende investeringsbidrag. **Varmeforsyningen** forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

4.7 Ved nedrivning af en ejendom tilsluttet fjernvarme, tilbagebetales den ved tilslutningen betalte investeringsbidrag ikke.

4.8 Ved tilslutning af ny bebyggelse på en tidligere bebygget matrikel, vil opkrævning af investeringsbidrag blive modregnet tidligere indbetalt investeringsbidrag.

5 Stikledning / stikledningsbidrag

- 5.1 **Forbrugers** betaling for etablering af stikledningen fremgår af **varmeforsynings** takstblad. Stikledningsbidraget fastsættes ud fra det takstblad, der er gældende, når godkendelig "Tilmeldingsblanket, Fjernvarme" er registreret modtaget i **varmeforsyningen**.
- 5.2 **Varmeforsyningen** fastsætter stikledningens placering efter aftale med **forbrugeren**, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet. I mangel af enighed træder bestemmelserne i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" afsnit 2.9 i kraft.
- 5.3 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur / kælderydermur med hovedventiler i et let tilgængeligt rum. Stikledningen inkl. hovedventiler etableres, ejes og vedligeholdes af **varmeforsyningen**. **Varmeforsyningen** betaler ikke pladsleje for disse anlægsdele.
- 5.4 **Varmeforsyningen** kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis **varmeforsyningen** finder det hensigtsmæssigt.
- 5.5 Giver forhold hos **forbrugeren** anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af **varmeforsyningen** efter aftale med **forbrugeren** og for dennes regning.
- 5.6 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af **varmeforsyningen**. Udgifterne betales af **forbrugeren** efter de faktiske omkostninger.
- 5.7 **Varmeforsyningen** har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en **forbrugers** ejendom.
- 5.8 Reetablering efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretages af **varmeforsyningen** efter samme standard som ved opstart.
- 5.9 Efter stikledningens etablering må der ikke på tværs af ledningen og i et bælte af 1,25 m langs hver side af ledningen udføres terænregulering, der kan medføre risiko for ledningens fysiske tilstand, eller som kan medføre, at tilgængeligheden af ledningen vanskeliggøres. Blivende anlæg placeret indenfor nævnte 2,5 m bælte langs ledningen kan kun finde sted, hvis stikledningen placeres i en kanal eller forerør, hvor den ikke kan udsættes for fysisk påvirkning og uproblematisk kan udskiftes.

6 Ejerskifte / lejerskifte

- 6.1 Ejerskifte skal meddeles *varmeforsyningen*. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses af den hidtidige ejer, og måleraflæsningen sendes til *varmeforsyningen* med henblik på udarbejdelse af opgørelse.
- 6.2 Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. pkt. 11.13. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for *varmeforsyningen*, herunder at måleraflæsningen ved ejerskifte er korrekt.
- 6.3 Når den fremtidige ejer er oplyst om, at der er etableret forsyning med fjernvarme til ejendommen, hæfter den fremtidige ejer over for *varmeforsyningen* for betaling af såvel faste afgifter som forbrugsafgifter og målerleje for tiden inden ejerskiftet, som den hidtidige ejer ikke har betalt.
- 6.4 Stilles ejendommen til tvangsauktion, er ejeren forpligtiget til at meddele *varmeforsyningen* dette.
- 6.5 Hvor der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer eller andelshaver, jf. pkt. 1.1 og pkt. 1.2, skal lejerskifte meddeles *varmeforsyningen*.
- 6.6 Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som målerleje og forbrugsafgifter efter måler i henhold til *varmeforsyningens* flytteopgørelse.
- 6.7 Hvis *varmeforsyningen* ikke modtager meddelelse om ny lejer, er denne forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler samt målerleje, indtil *varmeforsyningen* har indgået aftale med ny lejer.
- 6.8 Gældende ”Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering”, ”Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering”, takstblad samt aflæsningsskema kan rekvireres på *varmeforsyningen*.

7 Udtrædelse

- 7.1 Afsnit 7 er kun gældende, hvis Kalundborg Kommune tillader udtrædelse af varmforsyning for ejendomme, der er underlagt tilslutningspligt / forblivelsespligt. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.
- 7.2 Udtrædelse af *varmforsyningen* kan finde sted med mindst 18 måneders skriftlig varsel af *forbrugeren* til et regnskabsårs udløb.
- 7.3 På udtrædelsestidspunktet er den udtrædende *forbruger* pligtig til at betale:
- Beløb i henhold til slutopgørelse.
 - Skyldige beløb.
 - Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet, der tilhører *varmforsyningen*.
 - varmforsyningens* omkostninger ved fjernelse af ledninger på ejendommen, der tilhører *varmforsyningen*, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører *forbrugers* varmforsyning.
- Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til nye forbrugere, kan der endvidere kræves:
- Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i *varmforsyningens* regnskab - tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå *varmforsyningen* foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af *varmforsyningens* samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.
 - Andel af *varmforsyningens* ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af *varmforsyningens* samlede registrerede tilslutningsværdi i regnskabsåret inden opsigelsen.
- 7.4 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af *varmforsyningens* formue.
- 7.5 Ved udtrædelse har *varmforsyningen* efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *varmforsyningen* anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.

8 Vilkår ved ophør af leveringsforhold

- 8.1 Hvis leveringsforholdet ophører, har *varmeforsyningen* efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet inklusive hovedventiler forblive på ejendommen og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan *varmeforsyningen* anvende ekspropriationsreglerne i Varmeforsyningsloven.
- 8.2 Ønsker *forbrugeren* ledningsnet inklusive hovedventiler fjernet fra sin ejendom, og der kan opnås aftale herom med *varmeforsyningen*, hæfter *forbrugeren* for alle udgifter *varmeforsyningen* har i den anledning. Alle efterfølgende retableringsudgifter på ejendommen er *varmeforsyningen* uvedkommende.
- 8.3 Selvom leveringsforholdet ophører, består pligten til at betale fast årlig afgift, jf. pkt. 2.4 som følge af den tilslutningspligt Kalundborg Kommune har besluttet.

9 Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 9.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af *varmeforsyningen* kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering".
- 9.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i opvarmningsanlæg. *Forbrugeren* er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 9.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for Fjernvarmelevering".
- 9.4 *Forbrugeren* er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Hvis *forbrugeren* udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres *varmeforsyningen* tab eller ulemper, og *forbrugeren* ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er *varmeforsyningen* berettiget til at bringe forholdene i orden for *forbrugeren*s regning. Dette gælder tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler for at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 9.5 For alle arbejder på ejendommens primære varmeinstallation, skal *installatøren* være autoriseret af Kalundborg Kommunale Varmeforsyning.
- 9.6 Den 1. juni 2007 gælder bestemmelserne i "Fjernvarmebranchens Registreringsordning for servicemontører". Det betyder, at enhver form for arbejde på ejendommens varmeinstallationers primærside herefter kun må udføres under overholdelse af bestemmelserne i "Vedtægter for Fjernvarmebranchens Registreringsordning for servicemontører". Før arbejder på ejendommens varmeinstallationer igangsættes, skal *varmeforsyningen* have registreret navn på den eller de montører med gyldigt FjR-Bevis, som *installatøren* benytter.
- 9.7 *Varmeforsyningen* har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. *Varmeforsyningen* forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.
- 9.8 Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.
- 9.9 I tilfælde af uberettiget varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder Købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er *varmeforsyningen* ikke ansvarlig for driftstab ej heller for avancetab eller andet indirekte tab. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.
- 9.10 *Varmeforsyningen* påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejds konflikter eller andre forhold, som er uden for *varmeforsyningens* kontrol. *Varmeforsyningen* fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 9.11 *Varmeforsyningens* personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varme anlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 9.12 *Varmeforsyningens* personale er i rimeligt omfang til rådighed for *forbrugeren* med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 9.13 *Varmeforsyningen* har intet ansvar for *forbrugerens* installation, selv om eftersyn og afprøvninger er foretaget af *varmeforsyningen*.
- 9.14 *Forbrugeren* er - hvis det skyldes fejl eller forsømmelser fra dennes side - ansvarlig for beskadigelse af *varmeforsyningens* ejendom.
- 9.15 *Varmeforsyningen* er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.
- 9.16 Oplysninger om leveringsændringer skal ske både til andelsbolighave / lejere med direkte kundeforhold samt til ejer med et passende varsel.
- 9.17 Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer, der tilhører *forbrugeren*, påhviler udgifterne hertil *forbrugeren*.

10 **Tariffer**

- 10.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende tariffer, som er anmeldt til Energitilsynet.
- 10.2 *Varmeforsyningen* udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om kostægte tariffastsættelse.
- 10.3 *Forbrugeren* er forpligtet at meddele *varmeforsyningen* enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 10.4 *Varmeforsyningen* er forpligtet til at oplyse såvel ejer som andelsbolighaver / lejer med direkte kundeforhold om takster og om ændringer af disse. Takstændringer vil fremgå af årsafregningen.
- 10.5 Ændringer af takster annonceres derudover i den lokale dagspresse.

11 **Betaling mv.**

- 11.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- 11.2 Taksten for investeringsbidrag og stikledningsbidrag fastsættes ud fra den dato, hvor en godkendelig "Tilmeldingsblanket, Fjernvarme" er modtaget i *varmeforsyningen*.
- 11.3 Den faste årlige afgift betales fra den dag, hvor den tilsluttede bebyggelse aftager fjernvarme eller senest fra den dag, hvor bygningen tages i brug.
- 11.4 *varmeforsyningen* kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af *varmeforsyningen*. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan *varmeforsyningen* vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.
- 11.5 *varmeforsyningen* kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.
- 11.6 Endelig afregning af forbruget finder normalt sted 2 måneder efter års aflæsningen. Korrektion som følge af målerfejl mv. kan dog foretages efterfølgende med virkning for de foregående regnskabsår.
- 11.7 På regningen fra *varmeforsyningen* er påført en rettidig betalingsdato. Sker betalingen senere, er *forbrugeren* forpligtet til at betale et restancegebyr og renter, jævnt før den til enhver tid gældende rentelov.
- 11.8 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender *varmeforsyningen* en erindringsskrivelse, hvoraf det fremgår,
- at betalingsfristen er overskredet, og at det forannævnte restancegebyr og renter vil blive opkrævet over næste regning/årsafregning,
 - at såfremt indbetalingen ikke er sket senest 8 dage efter erindringsskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og forbrugeren vil blive pålagt et inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af *varmeforsyningen*,
 - at *forbrugeren* ved henvendelse til *varmeforsyningen* i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at forbrugeren sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 11.9 Hvis *forbrugeren* ikke inden for den i erindringsskrivelsen anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med *varmeforsyningen* om en betalingsordning, eller hvis en sådan truffet aftale er misligholdt, fremsender *varmeforsyningen* en inkassomeddelelse/lukkevarsel, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkasogebyr, hvis størrelse fastsættes af *varmeforsyningen*,
 - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis lukkevarslet er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
 - at omkostningerne i forbindelse med betalingsordningen, inkasobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt *forbrugeren*,

- at såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, informeres ejeren samtidig om, at varmforsyningen kan blive afbrudt.
- 11.10 Opfylder **forbrugeren** ikke de betingelser, der er anført i pkt. 11.9, er **varmforsyningen** berettiget til ved inkassobesøg at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer. **Varmeforsyningen** påtager sig ikke ansvar for skader opstået som følge af **forbrugers** manglende sikring af anlægget i forbindelse med en lukning i medfør af pkt. 11.9.
- 11.11 Forsyningen kan genoptages, når
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jævnfør 11.9), eller
 - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
- 11.12 I tilfælde af betalingsstandsning, konkurs m.v., sker inddrivelse af det skyldige beløb samt fortsat levering ud over datoen for betalingsstandsningen efter vejledende retningslinier udarbejdet af Dansk Fjernvarme.
- 11.13 For lejemål/andele, hvor der er etableret selvstændig stikledning, og forbruget registreres over selvstændig måler tilhørende **varmforsyningen**, skal udlejer drage omsorg for, at lejer accepterer levering af fjernvarme i henhold til de til enhver tid gældende leveringsbestemmelser, og at alle betalinger for varmeforbrug og faste afgifter skal ske til **varmforsyningen**. Udlejer hæfter for forbrug efter et lejemåls ophør til indgåelse af et nyt lejemål. Herudover hæfter udlejer ikke for lejers eventuelle restancer. Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer respektive dennes bo for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor **forbrugeren** har meddelt **varmforsyningen**, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 6.7.
- 11.14 **Varmeforsyningen** er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når **varmforsyningen** skønner, at der er risiko for, at **forbrugeren** kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for **forbrugeren**. Unnlader **forbrugeren** efter påkrav at stille depositum, er **varmforsyningen** berettiget til at afbryde varmforsyningen, efter at **forbrugeren** skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.
- 11.15 Hvis **varmforsyningen** ikke modtager meddelelse om ejendomssalg eller aftale om nyt lejemål, er den hidtidige ejer/lejer respektive dennes bo forpligtet til at betale de faste afgifter, målerleje og evt. forbrug indtil det tidspunkt, hvor kundeforholdet overføres til den nye ejer/lejer.
- 11.16 Hvis **forbrugeren** ikke er tilfreds med **varmforsyningens** behandling, kan kunden henvende sig til **varmforsyningen**. Klager giver ikke udsættelse af betalinger m.m., medmindre det udtrykkeligt er aftalt med **varmforsyningen**.
- 11.17 Hvis **forbrugeren** ikke er tilfreds med **varmforsyningens** behandling af en klage vedrørende et civilretligt krav, der kan opgøres til et pengebeløb, kan **forbrugeren** klage til Energiklagenævnet. Nævnets afgørelser kan indbringes for domstolene.

- 11.18 Hvis en forbruger er utilfreds med priser eller leveringsbetingelser, kan der klages til Energitilsynet. Energitilsynets afgørelser kan ankes til Energiklagenævnet, hvis afgørelse igen kan indbringes for domstolene.

12 Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 12.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af Kalundborg Byråd den 7. februar 2006.
- 12.2 Bestemmelserne træder i kraft 1. april 2006.
- 12.3 Byrådet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne med et varsel på 6 måneder.
- 12.4 Ændringer anmeldes til Energitilsynet.